

Neun Millionen Deutsche fragen Alexa und Siri



39 %

der Deutschen verwenden mindestens ein **digitales Endgerät**



83 %

nutzen das Smartphone – **76 Prozent sogar täglich**



13 %

der 18- bis 79-Jährigen fragen **Alexa, Siri und Co.**

Das entspricht knapp **neun Millionen** Nutzern

Kreditberatung am liebsten persönlich



82 %

aller Deutschen nehmen **persönliche Beratung** gerne in Anspruch, wenn es um die Aufnahme eines Kredits geht



17 %

wollen mit ihrem Berater per **Video-Chat** sprechen



13 %

würden Beratung auch per **Chat** nutzen



4 %

finden Beratung durch **Chatbots** gut